



RESOLUÇÃO DO PROBLEMA NO NEGOCIO

Descrição do Curso

Dentro do mundo do comercio os problemas complexos são quase sempre vindos de varias fatores, como uma mudança inesperada no mercado, de competidores, de recursos limitados e um grau acima de incerteza sobre a real necessidades do cliente.

Saber como resolver esses problemas torna-se urgente nos dias de hoje. Dentro de um mundo que não para de melhorar tecnologicamente, os mercados estão cada vez mais difícil a compreender e a satisfazer. Já vemos isso dentro de muitas industrias que começaram a perder suas vantagens competitivas de um dia pro outro. Dentro dessa formação de um dia, você compreendera como colocar em aplicação um processo metódico e sistematicamente permitindo que você traga soluções a de problemas complexos.

Cada etapa do processo será explicada em detalhe por intermediários com exemplos concretos e métodos únicos de aplicação. em grupo, você estudará um exemplo concreto recente

obs: um jantar é incluso no preço com o treinamento.

Objetivos

- Compreender e colocar em aplicação os procedimentos metodológica e sistemática pra a solução dos problemas complexos.

- Utilizar e experimentar com varias técnicas para desenvolver o método 3-6-5 por exemplo
- Utilizar varias técnicas permitindo avaliação das soluções técnicas tal que os compromissos de longa duração
- Realizar uma sessão de trabalho em grupo técnico

Parra Quem

Fabricantes, managers, marketing e vendas

Tarifas dos Cursos

Taxa normal: 890 CHF

Duração

1 dia

Instrutor



Mike Johnson

Mike trabalhou dentro do desenvolvimento de produtos dentro da industria da defesa e do espaço desde a obtenção de seu Masters em aparelhos fotônica e optoeletrônicos a universidade St Andrews, Inglaterra.

Mike sempre foi engenheiro sistema, dirigiu varias equipes de desenvolvimento técnico incluindo engenheiro mecânico, elétrico, tecnológico, software, e ótico. ele trabalhou a Ruag Space durante 5 anos a Zurique. Durante esse período, ele obteve papeis de direção e foi a cabeça do grupo optoeletrônicos e instrumental. Caso contrário, ele formou engenheiros sistema dentro de toda a empresa.

Mike integrou a Roche Diagnostics International para pegar a carga da equipe de

engenheiros sistema a Rotkreuz na Suíça. Ele coloca em prática com faro e paixão a seus conhecimentos e suas experiências em engenharia sistema dentro industria e saúde.

A paixão de Mike é o desenvolvimento de produtos e engenharia de sistema. Ele é um dos fundadores da Sociedade Suíça des Engenheiros (SSSE) e ir regularmente ao seminários suíços da IET e INCOSE. É ele quem fundou SWISSSED, a conferência suíça anual de engenharia sistema.