WEBINAR: CUSTOMER JOURNEY MAPPING - MOVING BEYOND THE USER

Istruttore

Shaun West

Shaun West ha lavorato per oltre 18 anni nel servizio post-vendita per GE Energy Services (Italia), Sulzer Rotating Equipment Services (Svizzera) e RWE (UK) prima di trasferirsi nel suo attuale ruolo accademico presso la Hochschule di Lucerna. In ognuno dei suoi ruoli passati il prezzo è sempre stato un aspetto importante, dalla stima della creazione di valore, alle transazioni M&A ed ai contratti di servizio. Oggi, nel suo ruolo accademico, riunisce la sua esperienza industriale con gli strumenti accademici per indagare e diffondere le questioni chiave

relative ai sistemi di prodotti e servizi in primo luogo in un ambito industriale.