



# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI NEL BUSINESS

## ***Descrizione del Corso***

Nell'ambito del business, la complessità è causata da molti fattori e vincoli quali i cambiamenti improvvisi del mercato, sfide competitive, risorse limitate e un'alta incertezza relativamente ai veri bisogni del cliente.

Risolvere problemi complessi è una delle capacità richieste con più urgenza al tempo d'oggi. Dal momento in cui il mondo che ci circonda è diventato più avanzato, i mercati sono diventati sempre più complessi da capire.

Questo può essere riscontrato in vari settori industriali e sta causando problematiche di prima importanza che portano alla perdita del margine di competitività da un giorno all'altro da parte delle aziende.

In questo corso di un giorno verrà insegnato un processo sistematico metodologico da applicare a complesse risoluzioni nel business. Ciascuno stadio del processo verrà espanso per includere esempi dal mondo reale oltre a vari approcci per adattare e applicare il processo. Il corso include un workshop di gruppo moderato nel quale verrà elaborato un esempio dei giorni nostri.

Nella tariffa è inoltre inclusa una cena con il presentatore del corso

## ***Risultati di Apprendimento***

- Comprensione e applicazione di un processo metodologico sistematico da applicare a risoluzione di problemi complessi nel business
- Esperienza nell'utilizzo di numerose tecniche per trovare e sviluppare soluzioni di alto valore, es. Il metodo del Problema 3-6-5
- Esperienza nell'utilizzo di numerose tecniche per la valutazione del valore delle soluzioni tecniche, es. trade-off esteso
- Esperienza nel condurre il gruppo tecnico del workshop per una sessione

## ***Partecipanti***

- Proprietari di prodotti
- Business Leaders
- Ruoli nel marketing e vendite

## ***Prezzi del Corso***

Prenotazione Anticipata: 675 CHF. Standard: 750 CHF

## ***Durata***

1 giorno

## ***Istruttore***



**Mike Johnson**

Mike ha lavorato in impegnativi ruoli di sviluppo di prodotto prevalentemente nell'industria spaziale e della difesa dopo aver completato il suo Master in fotonica e dispositivi optoelettronici presso l'Università di St. Andrews, Regno Unito.

Mike ha sempre lavorato nel ruolo di Systems Engineer, gestendo sviluppi tecnici che coinvolgono team interdisciplinari spesso costituiti da ingegneri meccanici, elettrici, tecnologici, software e ottici. Ha lavorato presso RUAG Space di Zurigo per cinque anni. Durante questo periodo è passato al management, conducendo il gruppo di Systems Engineering nell'unità di optoelettronica e strumenti. Inoltre ha dato corsi di formazione di Systems Engineering ai dipendenti in tutta l'azienda.

Mike si è trasferito a Roche Diagnostics International per guidare il team di Systems Engineering a Rotkreuz, in Svizzera. Ora sta applicando con passione la sua esperienza e conoscenza in Systems Engineering al settore Healthcare. Mike è appassionato di sviluppo di prodotto e soprattutto di applicazione di Systems Engineering. È uno dei fondatori della Società Svizzera di Systems Engineering (SSSE) e partecipa regolarmente a IET sede Svizzera e a lezioni/seminari di INCOSE. È l'organizzatore di SWISSED, conferenza annuale Svizzera sul Systems Engineering.

Mike presenta regolarmente a conferenze d'ingegneria, tra cui di recente a SWISSED, UpFront Thinking ed al INCOSE International Symposium.

Mike ha ottenuto sia il CEng (IET 97325920) che il certificato CSEP.