



# WEBINAR: CUSTOMER JOURNEY MAPPING - MOVING BEYOND THE USER

## המרצה



Shaun West

GE עבור (aftermarket) שון ווסט עבד במשך 18 שנים בתחום השרותים של אחרי המכירה (בריטניה) לפני (RWE-שוויץ) ו Sulzer Rotating Equipment Services (איטליה) Energy Services, Hochschule Luzern. בעבר לתפקידו האקדמי ב בכל אחד מהתפקידים התמחור היה תמיד היבט. מאמדת יצירת הערך, לעסקאות וחוזי שירות. כיום, בתפקידו האקדמי, הוא M & A חשוב, מאמדת יצירת הערך, לעסקאות מפגיש את ניסיונו התעשייתי עם המכללה האקדמית כדי לחקור ולהפיץ נושאי מפתח הקשורים במערכות שירותי מוצרים, בעיקר בסביבה תעשייתית.