



## פתרון בעיות בעסקים

### תיאור הקורס

בתחום העסקי המורכבות נגרמת על ידי גורמים ואילוצים רבים, כגון שינויים פתאומיים בשוק, אתגרים תחרותיים, משאבים מוגבלים ואי ודאות גבוהה לגבי הצורך האמיתי של הלקוח.

פתרון בעיות מורכבות הוא אחד הכישורים הנדרשים ביותר בימינו ובדחיפות. ככל שהעולם סביבנו מתקדם, השווקים הופכים יותר ויותר מורכבים להבנה, לתכנון וליישום מוצלח של פתרונות. ניתן לראות זאת בתעשיות רבות וזה גורם משמעותי לבעיות מהשורה הראשונה שיכולות לגרום לחברות לאבד את היתרון התחרותי שלהם בין לילה.

במסגרת קורס בן יום אחד פתרון בעיות בעסקים, נלמד תהליך מתודולוגי מובנה ישים לפתרון בעיות עסקיות מורכבות. נטפל בכל שלב בתהליך ונציג דוגמאות אמיתיות, בנוסף לגישות שונות להתאמה וליישום התהליך. הקורס כולל סדנה קבוצתית מונחית בה ייתורגל יישום השיטה על דוגמא בת ימינו.

בנוסף, עלות הקורס כוללת ארוחת ערב משותפת עם המרצה.

### תוצאות הלמידה

בסיום הקורס פתרון בעיות בעסקים:

□ תבין ותדע ליישם תהליך מתודולוגי מובנה לפתרון בעיות עסקיות מורכבות

□ תתנסה בטכניקות רבות לחיפוש ולפיתוח פתרונות בעלי ערך גבוה, כגון שיטת 3-6-5

trade-off: תתנסה בטכניקות רבות להערכת פתרונות טכניים, כגון ☒

תתנסה בהובלת פגישה אחת של הצוות הטכני של הסדנה ☒

## **למי מיועד הקורס**

מובילי מוצרים, ממובילים עסקיים, בעלי תפקידי שיווק ומכירות

## **מחירי הקורסים**

CHF המחיר הרגיל: 890

## **משך הקורס**

1 day

## **המרצה**



Mike Johnson

מייק עבד בתפקידים מאתגרים בפיתוח מוצרים בעיקר בתעשיות החלל והביטחון מאז שסיים את התואר השני בפיזיקה של מכשירים אלקטרואופטיים באוניברסיטת סנט אנדרוס, בריטניה.

מייק עבד תמיד בתפקיד של מהנדס מערכות, מוביל פיתוחים טכניים המשתפים צוותים בין תחומיים הבוללים לעתים קרובות מהנדסי מכונות, חשמל, טכנולוגיה, תוכנה ומהנדסים במשך חמש שנים. במהלך תקופה זו הוא עבר Zürich, RUAG Space, אופטיים. הוא עבד ב לתפקידי ניהול והוביל את קבוצת הנדסת מערכות ביחידת המוצרים האופטו-אלקטרוניים ומכשירים. בנוסף, הוא לימד קורסי הדרכה בהנדסת מערכות לעובדים בכל רחבי החברה.

כדי להוביל את צוות ההנדסה של מערכות ב Roche Diagnostics International מייק עבר ל שוויץ, הוא עכשיו בשיא היישום והידע של הנדסת מערכות בתעשיית הבריאות, Rotkreuz,

מייק נלהב לפתח מוצרים ובמיוחד ליישם הנדסת מערכות. הוא אחד המייסדים של הארגון INCOSE ו IET ומשתתף בקביעות בהרצאות וסמינרים של (SSSE) השוויצרי להנדסת מערכות השוויצרי השנתי בהנדסת מערכות SWISSED המתקיים בשוויצריה הוא המארגן של כינוס

ובסימפוזיון SWISSED UpFront Thinking מציג בקביעות בכנסים הנדסיים. לאחרונה הציג ב INCOSE . הבינלאומי של

CSEP והן כ (IET 97325920) CEng מייק הוא בעל הסמכות הן כ