



# MÉTHODE SYSTÉMATIQUE ET SYSTÉMIQUE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES COMPLEXES

## ***Descriptions des Cours***

Ce cours met l'accent sur l'ingénierie des systèmes en tant que méthode systématique et systémique de résolution des problèmes complexes. Il sera discuté de la mise en oeuvre d'une pensée en système pour mieux appréhender les situations, la description du problème ainsi que la formulation de sa solution. Durant la formation, les participants s'entraînent à utiliser les outils conceptionnels pour mieux comprendre les systèmes et leurs propriétés dans toutes les phases de leur cycle de vie.

## ***Objectifs***

- Comprendre les raisons des différentes terminologies du terme "système" ainsi que les différents points de vue sur la matière
- Savoir identifier les différents types de problèmes que rencontrent les ingénieurs des systèmes durant les phases de conception
- Savoir identifier un outil et une méthodologie adaptés à la résolution du problème
- Savoir résoudre le problème
- Comprendre les besoins des ingénieurs de systèmes en terme de compétences et de savoirs

- Comprendre la diversité des solutions
- Enrichir ses capacités de réflexion et ses compétences sur l'ingénierie des systèmes

### ***Pour Qui***

- Toute personne confrontée à la résolution de problèmes complexes
- Ingénieurs et dirigeants impliqués dans la conception de systèmes
- Ingénieurs systèmes souhaitant renforcer leurs compétences

### ***Tarifs des Cours***

Prix Early Bird: 2,160 CHF. Prix Normal: 2,400 CHF

### ***Durée***

4 jours

### ***Enseignant***



Joe Kasser

Avant de rejoindre le domaine académique, Dr Joseph Kasser a fait carrière en tant qu'ingénieur système et manager pendant 30 ans. Il a reçu le prix NASA Manned Space Flight Awareness (Silver Snoopy) de qualité et d'excellence technique ainsi que d'autres prix et reconnaissances. Il est membre affilié de l'INCOSE et détient un doctorat de Management en Ingénierie de l'université de Washington. Il est également ingénieur et directeur agréé. Il est désormais titulaire d'une chaire à l'université nationale de Singapour. Il a aussi été professeur à l'université de Cranfield en Angleterre, directeur adjoint et chercheur en ingénierie et évaluation système à l'université du sud de l'Australie.

