



# LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES EN ENTREPRISE

## ***Descriptions des Cours***

Dans le monde commercial les problèmes complexes sont souvent dû à plusieurs facteurs comme un changement soudain dans le marché, des compétiteurs, des ressources limitées et un haut degré d'incertitude sur les réels besoins du client.

Savoir comment résoudre ces problèmes devient urgent de nos jours. Dans un monde qui ne cesse de s'améliorer technologiquement, les marchés deviennent de plus en plus difficiles à comprendre et à satisfaire. On voit déjà cela dans plusieurs industries qui commencent à perdre leur avantage compétitif d'un jour à l'autre. Dans cette formation d'une journée, vous comprendrez comment mettre en application un procédé méthodique et systématique vous permettant d'apporter des solutions a des problèmes complexes. Chaque étape du procédé vous sera expliquée en détail par l'intermédiaire d'exemples concrets et de méthodes uniques d'application. En groupe, vous étudierez un exemple concret récent.

Par ailleurs, un repas du soir avec votre formateur est inclus dans le prix de votre formation.

## ***Objectifs***

- Comprendre et mettre en application le procédé méthodologique et systématique pour la résolution de problèmes complexes

- Utiliser et expérimenter avec de nombreuses techniques pour développer la méthode 3-6-5 par exemple
- Utiliser de nombreuses techniques permettant l'évaluation de solutions techniques telles que le compromis de longue durée
- Mener une séance de travail de groupe technique

### ***Pour Qui***

- Fabricants
- Managers
- Marketing et la vente

### ***Tarifs des Cours***

Prix Early Bird: 540 CHF. Prix Normal: 600 CHF

### ***Durée***

1 jour

### ***Enseignant***



**Mike Johnson**

Mike a travaillé dans le développement de produits dans l'industrie de la défense et de l'espace depuis l'obtention de son Masters en appareils photoniques et optoélectroniques à l'université de St Andrews, Grande Bretagne.

Il a principalement travaillé dans les rôles d'ingénieur système, a dirigé de nombreuses équipes de développements techniques comprenant des ingénieurs mécaniques, électrique, technologique, de logiciel et d'optique. Il a travaillé à RUAG Space à Zurich pendant cinq ans. Pendant cette période, il a obtenu des

rôles de direction et a été à la tête du groupe d'ingénierie système de l'unité "Optoelectronics and Instruments". Par ailleurs, il a formé des ingénieurs système dans toute l'entreprise.

Mike a intégré Roche Diagnostics International pour prendre en charge l'équipe d'ingénieurs système de Rotkreuz en Suisse. Il met en pratique avec passion ses connaissances et son expérience de l'ingénierie système dans l'industrie de la santé.

La passion de Mike est le développement de produits et l'ingénierie système. Il est l'un des fondateurs la Société Suisses des Ingénieurs (SSSE) et se rend régulièrement aux séminaires suisses de la IET et INCOSE. C'est lui qui a fondé SWISSSED, la conférence suisse annuelle de l'ingénierie système.

Mike effectue des présentations aux conférences d'ingénieurs, récemment a SWISSSED, Upfront Thinking and the INCOSE International Symposium.

Mike détient les accréditations CEng (IET 97325920) et CSEP.