WEBINAR: CUSTOMER JOURNEY MAPPING - MOVING BEYOND THE USER

Curso impartido por

Shaun West

Shaun West ha trabajado alrededor de 18 años en aftermarket (mercado secundario) para GE Energy Services (Italia), Suzer Rotating Equipment Services (Suiza) y RWE (UK) antes de pasar a su rol académico en la Escuela Superior de Luzerna.

En cada uno de los ámbitos el precio ha sido siempre un aspecto importante, des de la estimación del valor de la creación hasta las transacciones M&A y los

contratos de servicios. Hoy en su papel académico fusiona su experiencia industrial con el rigor académico para investigar y diseminar puntos claves asociados con sistemas de producto-servicio, principalmente en un marco industrial.