



# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS POR LOS NEGOCIOS

## ***Descripción del Curso***

En la esfera de negocios, la complejidad se causa por varios factores y limitaciones, tal como los cambios súbitos al mercado, los retos competitivos, los recursos limitados y una incertidumbre alta sobre lo que en realidad necesitan los clientes. Resolver problemas complejos es una de las habilidades más urgentemente requeridos en nuestros tiempos. Mientras el mundo alrededor de nosotros se convierte en algo más avanzado, los mercados se hacen más difíciles entender, por diseñar y por implementar las soluciones con éxito. Esto se puede ver a través de múltiples industrias y está causando problemas de primera línea significativos resultando en los comercios perdiendo su ventaja competitiva de la noche a la mañana.

En este curso de un día, se enseña un proceso sistemático metodológico por aplicar a la resolución de problemas complejas de negocio. Cada etapa del proceso será expandida incluir ejemplos del mundo real además de varias estrategias para adaptar y aplicar al proceso. El curso incluye un taller de grupo moderado en lo cual trabaja sobre un ejemplo contemporáneo.

Además, una cena con el presentador del curso está incluido en el precio.

## **Resultados**

- Comprensión e aplicación de un proceso metodológico sistemático da aplicar a resolución de problemas complejos nel business
- Experiencia nell'utilizzo di numerose tecniche per trovare e sviluppare soluzioni di alto valore, es. Il metodo del Problema 3-6-5
- Experiencia nell'utilizzo di numerose tecniche per la valutazione del valore delle soluzioni tecniche, es. trade-off esteso
- Experiencia nel condurre il gruppo tecnico del workshop per una sessione

## **Quién Debería Asistir**

Dueños de productos, cabecillas de negocios, personaje de venta y mercancía.

## **Precios del Curso:**

Normal: 890 CHF

## **Duración**

1 día

## **Curso impartido por**



**Mike Johnson**

Mike ha trabajado liderando roles desafiantes de desarrollo de productos predominantemente en las Industrias de Defensa y Espacio desde que completó su Maestría en Fotónica y Dispositivos Optoelectrónicos en la Universidad de St Andrews, Reino Unido.

Ha trabajado predominantemente en los roles de Ingeniero de Sistemas, liderando desarrollos técnicos que involucran equipos interdisciplinarios que a

menudo consisten en Ingeniería Mecánica, Eléctrica, Tecnología, Software e Ingeniería Óptica. Trabajó en RUAG Space, Zürich durante cinco años. Durante este período se trasladó a la administración, liderando el grupo de Ingeniería de Sistemas en la unidad de producto Optoelectrónica e Instrumentos. Además, impartió cursos de capacitación en ingeniería de sistemas a los empleados de toda la compañía, capacitando a cerca de 100 ingenieros, desde principiantes hasta avanzados.

Después de haberse trasladado a Roche Diagnostics International para dirigir el equipo de Ingeniería de Sistemas en Rotkreuz, Suiza, está ahora aplicando apasionadamente su experiencia y conocimiento de Ingeniería de Sistemas a la industria de la Salud.

Le apasiona el desarrollo de productos y especialmente la aplicación de Ingeniería de Sistemas. Es uno de los fundadores de la Sociedad Suiza de Ingeniería de Sistemas (SSSE) y asiste regularmente a conferencias / seminarios IET e INCOSE en Suiza. Es el organizador de SWISSED, la conferencia suiza anual sobre Ingeniería de Sistemas. Además, es el cofundador de SE-Training GmbH, empresa especializada en la entrega de cursos de formación en Ingeniería de Sistemas de alta calidad en Suiza.

Chartered Engineer (IET 97325920) y Chartered Systems Engineering Professional (CSEP).