



# SYSTEMISCHE UND SYSTEMATISCHE METHODEN ZUR LÖSUNG KOMPLEXER PROBLEME

## ***Kursbeschreibungen***

Dieser Kurs konzentriert sich auf das Systems Engineering als systemische und systematische Methodik zur Lösung komplexer Probleme. Der Kurs diskutiert die Anwendung des Systemdenken (Systems Thinking), um das Verständnis einer Situation, der Problembeschreibung und der formulierten Lösung zu verbessern. Im Kurs setzen die Teilnehmer konzeptionelle Werkzeuge des Systems Engineering ein, um Systeme und deren Eigenschaften in allen Systemlebenszyklusphasen zu verstehen.

## ***Lernziele***

- Verständnis für die unterschiedlichen Definitionen eines Systems und der unterschiedlichen Systems Engineering Perspektiven.
- Fähigkeit zur strukturierten Problemanalyse in unterschiedlichen Phasen der Produktentwicklung.
- Kompetenz in der Auswahl geeigneter Methoden und Werkzeuge, um die Probleme anzugehen.
- Verbesserung der Fähigkeit die formulierten Probleme anzugehen und zu lösen des Teilnehmers.

- Verständnis für die Notwendigkeit von unterschiedlichen Fähigkeiten in einem Systems Engineering Team.
- Erkenntnis, dass es selten die "eine" optimale Lösung gibt.
- Verbesserung und Training des Systemdenken und der kritischen Auseinandersetzung.

### **Wer Sollte Teilnehmen?**

- Personen, die regelmässig mit komplexen Problemstellungen konfrontiert sind.
- Ingenieure und Teamleiter/Abteilungsleiter in der Produkt-/Systementwicklung.
- Systemingenieure, die ihre Fähigkeiten in diesem Bereich verbessern möchten.

### **Teilnehmergebühren**

Frühbucher: 2,700 CHF. Regulär: 3,000 CHF

### **Dauer**

4 tage

### **Trainer**



Joe Kasser

Dr. Joseph Kasser hat 30 Jahre in unterschiedlichen Rollen (Systemingenieur und Manager) gearbeitet bevor er in die akademische Forschung eingetreten ist. Er ist ein Empfänger von NASA's Manned Space Flight Awareness Award (Silver Snoopy) für Qualität und technische Exzellenz, für die Durchführung und Leitung von System-Engineering und erhielt viele weitere Auszeichnungen. Er ist ein INCOSE Fellow, hält einen Doktor der Wissenschaft in Engineering Management von der George Washington University, und ist sowohl ein Chartered Engineer und ein Certified Manager. Er ist derzeit Gastprofessor an der National University

of Singapore. Zu seinen bisherigen akademischen Positionen gehören die Position: Leverhulme Visiting Professor an der Cranfield University, England und der stellvertretende Direktor und ein Associate Research Professor im Systems Engineering and Evaluation Center an der University of South Australia.