



# RESOLUÇÃO DO PROBLEMA NO NEGOCIO

## ***Descrição do Curso***

Dentro do mundo do comercio os problemas complexos são quase sempre vindos de varias fatores, como uma mudança inesperada no mercado, de competidores, de recursos limitados e um grau acima de incerteza sobre a real necessidades do cliente.

Saber como resolver esses problemas torna-se urgente nos dias de hoje. Dentro de um mundo que não para de melhorar tecnologicamente, os mercados estão cada vez mais difícil a compreender e a satisfazer. Já vemos isso dentro de muitas industrias que começaram a perder suas vantagens competitivas de um dia pro outro. Dentro dessa formação de um dia, você compreendera como colocar em aplicação um processo metódico e sistematicamente permitindo que você traga soluções a de problemas complexos.

Cada etapa do processo será explicada em detalhe por intermediários com exemplos concretos e métodos únicos de aplicação. em grupo, você estudará um exemplo concreto recente

obs: um jantar é incluso no preço com o treinamento.

## **Objetivos**

- Compreender e colocar em aplicação os procedimentos metodológica e sistemática pra a solução dos problemas complexos.
- Utilizar e experimentar com varias técnicas para desenvolver o método 3-6-5 por exemplo
- Utilizar varias técnicas permitindo avaliação das soluções técnicas tal que os compromissos de longa duração
- Realizar uma sessão de trabalho em grupo técnico

## **Parra Quem**

Fabricantes, managers, marketing e vendas

## **Tarifas dos Cursos**

Taxa normal: 800 CHF

## **Duração**

1 dia

## **Instrutor**



Mike Johnson

Mike trabalhou dentro do desenvolvimento de produtos dentro da industria da defesa e do espaço desde a obterão de seu Masters em aparelhos fotônica e optoeletrônicos a universidade St Andrews, Inglaterra.

Mike sempre foi engenheiro sistema, dirigiu varias equipes de desenvolvimento técnico incluindo engenheiro mecânico, elétrico, tecnológico, software, e ótico. ele trabalhou a Ruag Space durante 5 anos a Zurique. Durante esse período, ele

obteve papéis de direção e foi a cabeça do grupo optoeletrônicos e instrumental. Caso contrário, ele formou engenheiros sistema dentro de toda a empresa.

Mike integrou a Roche Diagnostics International para pegar a carga da equipe de engenheiros sistema a Rotkreuz na Suíça. Ele coloca em prática com faro e paixão a seus conhecimentos e suas experiências em engenharia sistema dentro industria e saúde.

A paixão de Mike é o desenvolvimento de produtos e engenharia de sistema. Ele é um dos fundadores da Sociedade Suíça des Engenheiros (SSSE) e ir regularmente ao seminários suíços da IET e INCOSE. É ele quem fundou SWISSSED, a conferência suíça anual de engenharia sistema.