



WEBINAR: CUSTOMER JOURNEY MAPPING - MOVING BEYOND THE USER

המרצה



Shaun West

GE עבור (aftermarket) שון ווסט עבד במשך 18 שנים בתחום השרותים של אחרי המכירה בריטניה) לפני (RWE -שוויץ) ו Sulzer Rotating Equipment Services (איטליה), Energy Services ב כל אחד מהתפקידים התמחור היה תמיד היבט Hochschule Luzern. שעבר לתפקידו האקדמי ב וחוזי שירות. כיום, בתפקידו האקדמי, הוא M & A חשוב, מאמידת יצירת הערך, לעסקאות מפגיש את ניסיונו התעשייתי עם המכללה האקדמית כדי לחקור ולהפיץ נושאי מפתח הקשורים במערכות שירותי מוצרים, בעיקר בסביבה תעשייתית.

