



# EFFICACITÉ & RELECTURE DE DOCUMENTS

## ***Descriptions des Cours***

Les relectures de documents sont nécessaires pour éviter les erreurs. Les relectures sont souvent faites mais sans produire les résultats qu'elles pourraient atteindre. Avec seulement quelques heures de formation, il est possible d'améliorer l'efficacité de ses relectures. Cette formation définit la qualité, son concept et effet de la tolérance zéro, propose des types d'inspections, des aides pour choisir la bonne inspection et une méthode pour calculer son retour sur investissement. Les participants s'entraînent avec leur propre document. Penser à amener trois copies de votre document n'excédant pas deux pages et sans clause de confidentialité. Le cours vous montre le pouvoir d'une relecture réussie. Attention: après le cours, vous pourrez être amené à juger autrement votre document !

## ***Objectifs***

- Quelles sont les méthodes d'inspection et d'évaluation ?
- Pourquoi et quand utiliser quelle méthode ?
- Comment trouver un plus grand nombre d'enjeux dans un document qu'il ne paraît possible à première vue ?

- Comment organiser des inspections efficaces de manière efficiente ?
- Comment éviter un surplus d'émotions pendant les évaluations ?
- Comment calculer le retour sur investissement des évaluations et inspections ?
- Comment résoudre les problèmes au mieux ?
- Comment éviter que les problèmes se répètent ?

## ***Pour Qui***

Quiconque produit ou devrait rédiger des documents, ou est censé faire une évaluation de documents tels que contrats, dossiers commerciaux, besoins opérationnels, des processus opérationnels, dessins, codes, test ou plans.

## ***Tarifs des Cours***

Prix Normal: 800 CHF

## ***Durée***

1 jour

## ***Enseignant***



Niels Malotaux

Niels Malotaux est un coach spécialisé dans le management et performance de projets. Il a 40 ans d'expérience dans le développement de systèmes et logiciels acquis à l'université de Delft, l'armée hollandaise, chez Philips et dans une entreprise de développement système. Depuis 1998, il concentre son expertise sur des projets ayant pour but la Quality on Time : satisfaire les besoins du client,

au moment où ils en ont besoin. C'est pour cela qu'il a développé des méthodes pertinentes pour enseigner les méthodes Evo (Evolutionary Project Management), pour aider l'ingénierie des besoins opérationnels et les techniques d'inspection, ainsi que le Système Design intégré et l'obtention du zéro défaut pour le client. Depuis 2001, il a coaché plus de 400 projets aux Pays-Bas, en Belgique, Chine, Allemagne, Irlande, Inde, Israël, Japon, Pologne, Roumanie, Serbie, Afrique du sud, au Royaume-Uni et aux Etats-Unis, qui lui ont donné l'expérience permettant de distinguer quelles méthodes marchent le mieux.